

Prøv 10
evalueringer
og se effekten

Gå ikke glip af
virksomhedernes
værdifulde
feedback

"Strategiske beslutninger skal ikke træffes på mavefornemmelser. Hvis vi vil være en professionel samarbejdspartner, er vi nødt til at vide, præcis hvordan virksomhederne ser os."

Michael Tideman, arbejdsmarkedschef
Mariagerfjord Kommune

Evaluering af virksomhedskontakten og virksomhedsrettede forløb

få data og viden til en stærkere beskæftigelsesindsats

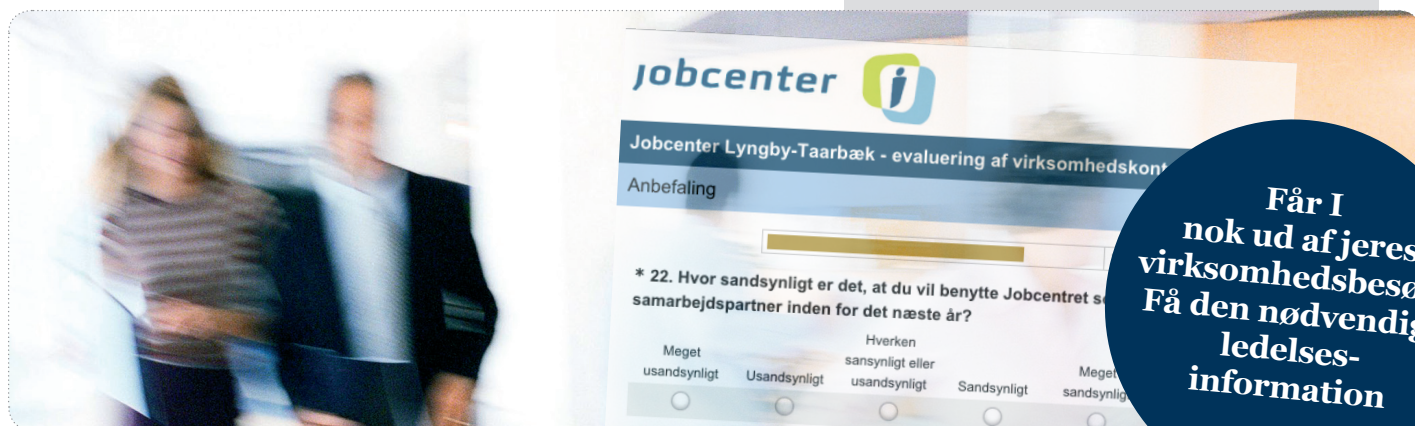
Bliv
selvkørende
med jeres
eget online
evaluerings-
system



WANEK & MYRNER

Kommunikation der styrker beskæftigelsen

Evaluering af virksomhedskontakten



De fleste jobcentre har opprioriteret virksomhedskontakten og besøger dagligt mange virksomheder. Men hvordan oplever virksomhederne kontakten? Og hvad kommer der konkret ud af møderne?

Selv om det er dyrt at sende konsulenter på virksomhedsbesøg - og udanne konsulenterne til formålet - er det de færreste jobcentre kan svare detaljeret på de spørgsmål. Det er en skam, for der gemmer sig mange værdifulde ledelsesinformationer i en systematisk opfølgning på virksomheder, der har været i kontakt med jobcentret. Informationer, der både kan bruges til bagudrettet at dokumentere indsatsen og samtidig optimere den fremtidige tilgang.

For at imødekomme det generelle behov for opfølgning på indsatsen, har vi nu udviklet et simpelt evalueringskoncept. Konceptet kan både anvendes på jeres egne virksomhedskampagner og som add-on på vores mødebooking. Konceptet kan sættes i gang med få dages varsel og justeres selvfølgelig (form, spørgsmål, antal respondenter, afrapportering mv.) mod jeres specifikke behov. Kort tid efter bestilling kan I stå med detaljeret indsigt i virksomhedernes:

- Tilfredshed med indledende kontakt (før mødet)
- Tilfredshed med selve mødet - herunder:
 - Konsulentens forberedelse og indsigt i virksomheden
 - Konsulentens kommunikation og rådgivning
 - Opfølgning på de aftaler, der blev indgået
- Konkrete output på mødet
- Mest positive og negative oplevelser med kontakten
- Ønsker til fremtidig kontakt og gode råd til jobcentret.

Få dokumenteret indsatsen og giv jer selv et stærkere afsæt for jeres fremtidige prioritering. Kontakt os i dag og hør mere om mulighederne.

Mariagerfjord ville højere op på ranglisten

Hvert år er kommunerne til eksamen, når Dansk Industri afslører resultaterne af kommuneundersøgelsen Lokalt Erhvervsklima. I 2013 scorede Mariagerfjord lavere på oplevelsen af service i forbindelse med sygedagpengesager end normalt, og derfor bad det lokale beskæftigelsesråd (LBR) os om at lave en undersøgelse af, hvad der var årsagerne til den lavere placering og samtidig finde ud af, hvordan virksomhedernes behov kunne håndteres på en stærkere måde.

Arbejdsmarkedschef Michael Tidemand, forklarer: "Strategiske beslutninger skal ikke træffes på mavefornemmelser. Hvis vi vil være en professionel samarbejdspartner, er vi nødt til at vide, præcis hvordan virksomhederne ser os. Derfor så vi også Erhvervsklimaundersøgelsen som en kærtkommen lejlighed til at få vendt en masse sten og få et detaljeret beslutningsgrundlag for vores fremtidige organisering og virksomhedskontakt".

Wanek & Myrner interviewede 100 virksomheder om jobcentrets indsats, og vores rapport har både givet et klart billede af årsagerne til den lavere 2013-placering, og samtidig har jobcentret fået en række konkrete forslag til forbedring af samarbejdet. 47 af de interviewede virksomheder meldte sig derudover til Mariagerfjords virksomhedspanel, så jobcentrets fremtidige indsats kontinuerligt kan blive justeret mod virksomhedernes forventninger.

"Mavefornemmelsen er væk, og vi blev heldigvis også bekræftet i, at vi gør en masse rigtige ting. Vi ser frem til at bruge resultaterne aktivt, så vi forhåbentlig kan kravle tilbage mod toppen af Dansk Industris rangliste næste år", slutter Michael Tidemand.

Priser og muligheder

Kontakt os for et uforpligtende tilbud på en skræddersyet evaluering af jeres virksomhedskontakt.

Ring til os på tlf.: 7020 4081 eller skriv til: info@wanek-myrner.dk

Evaluering af virksomhedsrettede forløb



Få værdifuld og struktureret feedback på alle virksomhedsrettede forløb, rekrutteringsprocesser og fastholdelsesindsatser

Med vores nye online evalueringskoncept kan jobcentret hurtigt og enkelt tilvejebringe værdifulde evalueringsinformationer på alle de borgere, der har deltaget i virksomhedsrettede tilbud, været til jobsamtale eller har modtaget en fastholdelsesindsats.

Virksomhedernes erfaringer, iagttagelser og oplevelser med borgerne bliver på den måde gjort anvendelige for såvel jobkonsulenter, sagsbehandlere som for borgeren selv, der med fordel kan bruge feedback'en til fx at justere sit jobfokus, træne specielle kompetencer eller arbejde med andre progressionsmål.

Evalueringskonceptet justeres efter jeres konkrete ønsker, men vil typisk tage udgangspunkt i at undersøge og få pejlinger på:

- Faglige kompetencer
- Sociale kompetencer
- Personlige kompetencer
- Helbredsforhold

I evalueringerne beder vi respondenter/virksomheden vurdere, i hvilken grad borgerens specifikke kompetencer (fx omstillingsparathed, stabilitet, arbejdskvalitet og selvstændighed mv.) hver for sig matcher en ordinært ansat person i tilsvarende en stilling.

Ved længere forløb designes evalueringen sådan, at der laves flere punktmålinger. Fx efter to uger, herefter 60% inde i forløbet og en afsluttende evaluering maks. en uge efter forløbets afslutning. På den måde får jobcentret præcise tilkendegivelser på progressionen i hvert forløb.

Med konceptet følger et komplet online evalueringsystem (med jeres design), så I nemt kan fremsende evalueringer efter hvert forløb og effektivt håndtere de indkomne besvarelser.

Få værdifuld feedback på indsatsen og giv jer selv og den enkelte borger et stærkere afsæt for fremtidige prioriteringer. Kontakt os i dag og hør mere om konceptet.

Evalueringsstyper i konceptet

Konceptet indeholder fire forskellige online evalueringsstyper:

1. Afklaring

Evaluering af forløb, der handler om at stifte bekendtskab med arbejdsmarkedet og/eller afklare faglige/personlige kompetencer og/eller uddannelsesudvalg.

2. Træning (virksomhedspraktik)

Evaluering af forløb, der handler om at styrke de sociale og personlige kompetencer og/eller faglige kompetencer/færdigheder

3. Rekruttering

Evaluering af den ledige borgers evne til at overbevise arbejdsgiver om ordinær ansættelse i et almindeligt rekrutteringsforløb

4. Fastholdelse

Evaluering af forløb, der handler om at afklare/styrke arbejdsvejen, holde sig i gang med at løse opgaver, bevare tilknytning på trods af sygdom mv.

Priser og muligheder

Kontakt os for mere information om priser og muligheder.

Ring til os på tlf.: 7020 4081 eller skriv til: info@wanek-myrner.dk